

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 01
		Fecha: diciembre 2025
		Página 1 de 3

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Preparación y respuesta ante emergencias	INTEGRA EL PROCESO: Gestión del Sistema de seguridad y salud en el trabajo
---	---

OBJETIVO: Establecer las directrices para la identificación, preparación y atención de emergencias que puedan afectar la vida, la salud de los trabajadores, el ambiente, los bienes de la empresa y la continuidad de las operaciones, garantizando una respuesta oportuna y eficaz.

ALCANCE: Inicia con la identificación de amenazas internas y externas que puedan generar una emergencia dentro de la empresa, la evaluación del riesgo, la planificación de recursos y la estructuración del plan de emergencias (capacitación, simulacros, mantenimiento de equipos y sistemas de alerta y respuesta) y termina con la atención, análisis y evaluación post emergencia y la implementación de acciones de mejora.

RESPONSABLE: Profesional SST	LÍDERES DE APOYO: Profesionales Talento Humano y Comunicaciones, Subgerencias, direcciones y líderes de área y/o dependencia, integrantes brigada de Emergencia,
-------------------------------------	---

ÁREAS INVOLUCRADAS: Todos los empleados y colaboradores de la empresa

DEFINICIONES/GLOSARIO:
Emergencia: Suceso inesperado que requiere respuesta inmediata para proteger la vida, bienes o ambiente.
Brigada de emergencia: Grupo de colaboradores entrenados para respuesta inicial ante incidentes.
Simulacro: Ejercicio de práctica del plan de emergencias para validar tiempos y efectividad.
Amenaza: Evento o situación que puede desencadenar un daño.
Vulnerabilidad: Condiciones que aumentan el riesgo o impacto de un evento peligroso.
Punto de encuentro: Sitio seguro designado para la concentración de personas evacuadas.

No.	Descripción de la actividad/criterio según la normatividad aplicable vigente	Responsable	Punto de Control	Documento Soporte de la actividad	Observación (s)
1	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (criterio 50)	Profesional SST	Elaboración y/o actualizar el plan al menos una (1) vez al año (cuando existan cambios significativos en procesos, instalaciones o normativa)	Plan de emergencias y contingencias Evaluación y seguimiento de riesgos Registro de simulacros	Plan socializado a todo el personal y/o colaboradores y estar disponible en punto (s) visible Coordinar con autoridades y organismos de socorro cuando corresponda
2	Designación y entrenamiento Brigada de emergencias (criterio 51)	Profesional SST Coordinador/jefe de Brigada	Elección brigadistas Certificados y registros	Listado de brigadistas Plan de formación	Capacitación mínima anual

Elaboró: Mónica Valencia D., Asesora Planeación	Revisó: Stefhanie García Arenas, Profesional S.S.T.	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño, diciembre 2025	
---	---	---	--

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 01
		Fecha: diciembre 2025
		Página 2 de 3

		Profesional Gestión Humana			
3	Identificación y valoración de amenazas y vulnerabilidades	Profesional SST	Matriz de riesgos actualizada	Matriz de riesgos Inspecciones	Actualizar mínimo anual o ante cambios
4	Señalización e implementación de sistemas de alarma y control	Profesional SST Persona encargada de mantenimiento Locativo	Inspecciones y registros	Planos fichas técnicas Señalética	Verificar funcionamiento periódico
5	Capacitación a trabajadores y/o colaboradores	Profesional SST Profesional gestión Humana	Asistencias registradas	Plan de bienestar laboral, capacitación e incentivos Listas de asistencia Material de apoyo	Incluir en las sesiones de inducción y reinducción
6	Realización de simulacros	Brigadistas Profesional SST	Informe de simulacro	Registro de simulacros (fotográficos, asistencia)	Aprovechar la jornada de simulacro y hacer ajustes a recomendaciones, buenas prácticas y retroalimentación Mínimo 1 por año
7	Respuesta a emergencias	Gerencia Brigadistas Profesional SST	Registro del evento	Acta de emergencia Informes	Priorizar protección de la vida
8	Investigación y análisis post emergencia	Profesional SST	Informe de causas y acciones	Informe de investigación	Plazos según normativa por tipo de evento
9	Mejora continua	Profesional SST Responsable del área y/o dependencia	Acciones de mejora	Plan de Mejoramiento Cumplimiento verificable	

ANEXO:

Formatos:

SG-SST-F-21 PREOPERACIONAL VEHÍCULO

SG-SST-F-40 INSPECCIÓN DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA CAÍDAS (APLICA TAMBIÉN AQUÍ)

SG-SST-F-10 INSPECCIÓN DE BOTIQUÍN (APOYA GESTIÓN DE EMERGENCIAS)

Elaboró: Mónica Valencia D., Asesora Planeación	Revisó: Stephanie García Arenas, Profesional S.S.T.	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño, diciembre 2025	
---	---	---	--

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 01
		Fecha: diciembre 2025
		Página 3 de 3

Control de cambios:

Versión:	Fecha de aprobación:	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado Por:
01	Diciembre 2025	Todos	Creación	CIGD

Elaboró: Mónica Valencia D., Asesora Planeación	Revisó: Stefhanie García Arenas, Profesional S.S.T.	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño, diciembre 2025	
---	---	---	---