

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 02
		Fecha: Agosto 2025
		Página 1 de 2

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: Investigación, desarrollo e Innovación-IDI	INTEGRA EL PROCESO: Gestión de Servicios e Ingeniería
OBJETIVO: Desarrollar soluciones innovadoras que fortalezcan los servicios tecnológicos en seguridad, conectividad, monitoreo y redes, mediante investigación aplicada y desarrollo técnico (se realiza es ensamblaje y reparación, MANTENIMIENTO).	
ALCANCE: Con la identificación de una acción de mejora tecnológica hasta la implementación de una solución innovadora mediante investigación aplicada y desarrollo técnico en los equipos y/o aparatos eléctricos, electrónicos y de ingeniería para los servicios de conectividad, monitoreo y redes y la mejora continua.	
RESPONSABLE: Líder del IDI y Coordinador operativo en tecnología	LÍDERES DE APOYO: Subgerente técnico y director de alumbrado.
ÁREAS INVOLUCRADAS: Gerencia, subgerencias técnica y administrativa y financiera, dirección de alumbrado público, jurídica y de asuntos legales.	
DEFINICIONES/GLOSARIO: Investigación aplicada: Proceso sistemático orientado a generar conocimiento útil para resolver problemas específicos del entorno tecnológico o industrial. Desarrollo técnico: Actividades destinadas a transformar los conocimientos adquiridos en soluciones, prototipos o mejoras concretas que se implementan en sistemas o servicios. Innovación: Introducción de nuevos o significativamente mejorados productos, procesos o servicios que generan valor agregado y solución a necesidades del mercado. Soluciones innovadoras: Conjunto de propuestas técnicas y/o metodológicas que representan mejoras sustanciales frente a lo existente, orientadas al fortalecimiento tecnológico. Seguridad tecnológica: Implementación de mecanismos y herramientas para proteger datos, infraestructuras y servicios digitales frente a amenazas o vulnerabilidades. Conectividad: Capacidad de los sistemas o dispositivos para establecer comunicación eficiente entre sí, permitiendo transferencia de datos y acceso a servicios. Monitoreo: Seguimiento continuo de procesos, sistemas o variables mediante herramientas tecnológicas que permiten evaluar el desempeño y detectar anomalías. Redes: Infraestructura física y lógica que permite la interconexión de equipos y sistemas para compartir recursos y datos de manera segura y eficiente. Servicios tecnológicos: Conjunto de funciones o prestaciones basadas en tecnología que ofrecen soluciones a necesidades operativas, productivas o estratégicas. Transferencia de tecnología: Proceso de adaptación, difusión y adopción de soluciones técnicas desde un entorno generador (como la investigación) hacia su implementación práctica. Prototipo: Modelo funcional preliminar de una solución tecnológica que permite pruebas, ajustes y validación antes de su puesta en marcha definitiva.	

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño Cargo: Asesor Planeación Agosto 2025	Revisó: Jorge Humberto Restrepo Zuluaga, Cargo: Subgerente Técnico Agosto 2025	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Agosto 2025	
--	--	--	--

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 02
		Fecha: Agosto 2025
		Página 2 de 2

Validación: Evaluación del cumplimiento de requisitos técnicos y funcionales de una solución desarrollada, asegurando su efectividad en condiciones reales.

No.	Descripción de la actividad/actividades	Responsable	Punto de Control	Documento Soporte de la actividad	Observaciones
1	Identificación de acción de mejora tecnología	Líder del IDI Coordinador operativo en tecnología	Requerimientos técnicos Datos operativos Evaluación de la viabilidad técnica y económica	Solución existente Manuales técnicos Rápida Obsolescencia	
2	Propuesta de diseño tecnológico a través de ensamblaje y/o adaptación	Líder del IDI Coordinador operativo en tecnología	Revisión de diseño y especificaciones Prototipo funcional	Informe de viabilidad	
3	Validación Técnica (proyecto piloto)	Líder del IDI Coordinador operativo en tecnología	Pruebas de desempeño Compatibilidad	Pruebas técnicas Análisis de desempeño Registro de gestión de cambios	
4	Resultado del nuevo desarrollo	Líder del IDI Coordinador operativo en tecnología	Innovación Documentada Especificaciones técnicas	Control de calidad Prueba funcional	
5	Mejora continua	Subgerente Técnico	Acciones de mejora	Plan de mejoramiento	

ANEXO:

Formatos:

Control de cambios:

Versión:	Fecha de aprobación:	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado Por:
01	Octubre de 2019	Todos	Creación	Gerente
02	Agosto 2025	La mayoría	Reformulación y actualización	CIGD

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño Cargo: Asesor Planeación Agosto 2025	Revisó: Jorge Humberto Restrepo Zuluaga, Cargo: Subgerente Técnico Agosto 2025	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño Agosto 2025	
--	--	--	--