

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 01
		Fecha: agosto 2025
		Página 1 de 3

NOMBRE PROCEDIMIENTO: Planeación Estratégica		INTEGRA EL PROCESO DE: Direccionamiento Estratégico			
OBJETIVO: Liderar actividades a corto y mediano plazo que fortalezcan la gestión empresarial, optimizar recursos, garantizar estabilidad y eficiencia en operaciones diarias, mejorar la coordinación interinstitucional, fomentar la participación y asesorar en cálculo y análisis de indicadores de gestión.					
ALCANCE: Inicia con un diagnóstico interno y externo enmarcado en el objeto social y termina con la identificación de las líneas Estratégicas o Unidades Estratégicas de negocio-UEN y la mejora continua.					
RESPONSABLE: Asesor de Planeación			LÍDERES DE APOYO: Integrantes de la Alta dirección		
ÁREAS INVOLUCRADAS: Todas las áreas y dependencias.					
DEFINICIONES/GLOSARIO					
Planeación Estratégica: Proceso de definir la visión, misión, objetivos y estrategias a corto y mediano plazo para alcanzar el éxito de la empresa.					
Misión: La razón de ser de la empresa, qué hace y para quién lo hace.					
Visión: La imagen futura y deseada de la empresa en un horizonte de tiempo determinado.					
Objetivos Estratégicos: Metas específicas y medibles que la empresa busca alcanzar para cumplir su misión y visión.					
UEN: Unidad Estratégica de Negocio.					
Análisis FODA/FOLA: Evaluación de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades/limitaciones y Amenazas que enfrenta la empresa.					
Plan de Acción: Conjunto de actividades y recursos destinados a cumplir los objetivos estratégicos.					
Gestión de Riesgos: Identificación, evaluación y control de posibles amenazas que puedan afectar a la empresa.					
Indicadores de Desempeño: Métricas utilizadas para medir el avance hacia los objetivos estratégicos.					
Participación Comunitaria: Involucramiento de la comunidad y la relación con el entorno.					
No.	Descripción de la actividad/actividades	Responsable	Punto de Control	Documento Soporte de la actividad	Observaciones
1	liderar diagnóstico del entorno interno y externo de la empresa enmarcado en su objeto social, clientes y partes interesadas.	Gerente Asesor Planeación Integrantes de la Alta Dirección Profesionales designados por cada dependencia	Lineamientos Planes de Desarrollo local y Departamental. Junta Directiva	Acta de reunión Planilla de asistencia Resultados Diagnostico	Cronograma de talleres. Identificar actores clave, instituciones y organizaciones

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño, Cargo: Asesor Planeación Agosto 2025	Revisó: Claudia M. Angarita Gómez Cargo: Gerente Agosto 2025	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño agosto 2025	
---	--	--	--

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 01
		Fecha: agosto 2025
		Página 2 de 3

					Recopilar la opinión y las necesidades de la ciudadanía.
2	Convocar reuniones-mesas de trabajo para concertar la formulación de los elementos estructurantes y proyectos estratégicos (Misión, visión, objetivos estratégicos, líneas estratégicas, proyectos, unidades estratégicas de negociación-UEN y riesgos)	Líder de área de comunicaciones y/o Comunicador Asesor de Planeación	Canal y/o medio de convocatoria Gerente Integrantes de la Alta Dirección	Correo electrónico	Tener presente los lineamientos de Junta Directiva y Gerencia. Departamento administrativo de la función pública-DAFP
3	Consolidación de los elementos estructurantes y coherentes para sus proyectos estratégicos, programas y riesgos.	Asesor Planeación	Alcance del objeto Social Gerente Integrantes de la Alta dirección	Documentos y matrices	Visión, misión, valores, unidades estratégicas de negocio-UEN, marco financiero.
4	Revisión y socialización de los elementos estructurantes y los proyectos.	Gerencia Aseso Planeación	Validación con la identidad corporativa Junta Directiva Integrantes de la Alta dirección	Acta de reunión Planilla de asistencia	
5	Orientar la formulación de los proyectos estratégicos.	El líder de cada proyecto	Procedencia de recursos económicos para gestión y ejecución de proyectos	Fichas de proyectos	

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño, Cargo: Asesor Planeación Agosto 2025	Revisó: Claudia M. Angarita Gómez Cargo: Gerente Agosto 2025	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño agosto 2025	
---	--	--	---

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCEDIMIENTO	Código: DE-F-12
		Versión: 01
		Fecha: agosto 2025
		Página 3 de 3

			Capacidades organizacionales Gerente Asesor de planeación		
6	Divulgación y socialización de los proyectos estratégicos (mesas de trabajo)	Asesor de Planeación Líderes de proyecto	Gerencia Integrantes de la Alta dirección	Acta de reunión Planilla de asistencia	
7	Impartir instrucciones para el acatamiento de lo planeado y que se consoliden en los diferentes planes institucional	Junta Directiva Gerente	Asesor Planeación Integrantes de la Alta dirección	Planes institucionales Manuales Instructivos.	
8	Mejora continua	Asesor de Planeación	Acciones de mejora	Plan de mejoramiento	
ANEXOS:					

FORMATOS:

Control de cambios:

Versión:	Fecha de aprobación:	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado Por:
01	Octubre 2019	Todos	Creación	Gerente
02	Agosto 2025	Código	Actualización	CIGD

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño, Cargo: Asesor Planeación Agosto 2025	Revisó: Claudia M. Angarita Gómez Cargo: Gerente Agosto 2025	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño agosto 2025	
---	--	--	--