



EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S – ESO RIONEGRO S.A.S.
MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCESO

Código: DE-F-11

Versión: 02

Fecha: agosto 2025

Página 1 de 4

NOMBRE DEL PROCESO: Direccionamiento Estratégico

TIPIFICACIÓN: Proceso Estratégico	RESPONSABLE: Asesor(a) de Planeación	LÍDERES DE APOYO: Todos los subgerentes y líderes.	ÁREAS QUE INTERVIENEN: Todas las áreas y/o dependencias.
---	--	--	---

OBJETIVO: Formular lineamientos y estrategias que le permitan a la Empresa contar con instrumentos adecuados para la planeación, seguimiento y control dentro de un modelo de sistema de gestión integrado en virtud de la misión y que facilite alcanzar su objetivo social, la gestión del riesgo, posicionamiento y fidelización de mercado.

ALCANCE

INICIA: Con el diagnóstico del contexto interno y externo de la empresa para su planeación y gestión del riesgo.	TERMINA: Con la implementación de planes y programas, seguimiento, evaluación y acciones de mejora.	PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS: 1.Planeación Operativa 2.Planeación estratégica
---	--	--

PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO	ACTIVIDAD	SALIDA	CLIENTES
Plan de Desarrollo Municipal Junta Directiva Partes interesadas. Manual específico de funciones y de competencias laborales.	Necesidades y expectativas de las partes interesadas Oportunidades y potencialidades de mercado.	P	Adelantar el diagnóstico interno y externo.	Identificación de necesidades y expectativas organizacionales y de mercado.	Junta Directiva Gerencia, Grupos de interés
	Acuerdo Municipal Marco normativo.		Orientar lineamientos que permitan definir la Estructura organizacional.	Propuesta planta de cargos y manual de funciones específicas y competencias laborales.	
Acuerdo Municipal de creación de la Empresa. Planes de Desarrollo Municipal y Departamental Junta Directiva, Gerencia Grupos de Valor.	Plan Municipal de Desarrollo y su plan de inversión Agenda Antioquia 2040 Objetivos de Desarrollo del Milenio -ODM Estadísticas y tendencias económicas,		Alistamiento institucional para formular el Plan de Direccionamiento Estratégico de acuerdo a las nuevas dinámicas y potencialidades, expectativas, necesidades y requerimientos de los grupos de valor e interés en desarrollo del objeto Social de la Empresa	Plan Estratégico	Partes interesadas y todos los procesos

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño
Cargo: Asesor Planeación
Agosto 2025

Revisó: Claudia María Angarita Gómez
Cargo: Gerente
Agosto 2025

Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño
agosto 2025





EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S – ESO RIONEGRO S.A.S.
MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCESO

Código: DE-F-11

Versión: 02

Fecha: agosto 2025

Página 2 de 4

	tecnológicas y ambientales				
Direccionamiento estratégico.	Plan de direccionamiento Estratégico y lineamientos, normatividad y regulaciones DAFP	H	Liderar la Identificación, clasificación y gestión de Riesgos por proceso y general.	Matriz de Riesgos por proceso y general, acciones de control y prevención.	Todos los procesos
			Socialización del plan estratégico a Empleados y contratistas para su implementación.	Proyectos y programas	Todos los procesos
Todos los procesos	Análisis interno (FODA). Datos financieros y operativos actuales. Políticas y lineamientos gubernamentales aplicables. Información sobre recursos disponibles y capacidades internas.		Participar en Sistema Integrado de Gestión- SIG.	Sistema de administración por procesos. Directrices organizacionales Mejora continua.	Todos los procesos
El Sistema integrado de procesos. Lineamientos del DAFP (MECI MIPG).	Dimensiones y políticas del Sistema Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.		Influir en una cultura organizacional que genere valor.	Trabajo colaborativo y en equipo de cada área y dependencia Gestión y ejecución de proyectos y programas.	Todos los procesos
Todos los procesos	Resultados e informes de los procesos.	V	Analizar y verificar el desarrollo de los procesos.	Informes de gestión y planes y acciones de mejora.	Todos los procesos Entes de control

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño
Cargo: Asesor Planeación
Agosto 2025

Revisó: Claudia María Angarita Gómez
Cargo: Gerente
Agosto 2025

Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño
agosto 2025



	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCESO	Código: DE-F-11
		Versión: 02
		Fecha: agosto 2025
		Página 3 de 4

					Partes interesadas
	Evaluación del proceso y auditorías internas y externas		Seguimiento al proceso	Acciones de Mejora	Planeación y Evaluación y Control.
SGI Todos los procesos y entes de control	Informes: Auditorías Internas y Externas Requerimientos de Entes externos Resultados de Plan de Acción Medición y análisis de indicadores Planes de Mejoramiento.	A	Formulación e implementación de acciones preventivas, correctiva y de Mejora.	Planes de mejoramiento	
RECURSOS: Físicos, recursos financieros, recursos tecnológicos, información disponible. Equipos: Equipos de cómputo, impresora, puntos de red, servidores, UPS, red telefónica, equipos de comunicación.					
REQUISITOS APLICABLES: Legales, reglamentarios y procedimentales, Directrices y lineamientos del MECI y SIG.				INDICADORES SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN: Eficiencia en el cumplimiento de los Planes.	

DOCUMENTOS ASOCIADOS:

Plan de Direccionamiento Estratégico
Manual de Funciones Específicas y Competencias laborales
Manual de servicio al ciudadano- PE-M-01
Manual de procesos y procedimientos-PE-M-02
Manual de Imagen Corporativa y Estilo
Instructiva caracterización proceso - PE-I-01
Instructiva caracterización procedimiento - PE-I-02
Plantilla mapa de procesos
Política operación de Riesgos – PE-P-01
Plan de Direccionamiento estratégico
Manual de Contratación
Manual de Supervisión e Interventoría

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño Cargo: Asesor Planeación Agosto 2025	Revisó: Claudia María Angarita Gómez Cargo: Gerente Agosto 2025	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño agosto 2025	
--	---	--	--

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S – ESO RIONEGRO S.A.S. MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN PROCESO	Código: DE-F-11
		Versión: 02
		Fecha: agosto 2025
		Página 4 de 4

Plan de seguridad y salud en el trabajo
Sistema de Gestión Ambiental

FORMATOS:

F-DE-01 ACTA DE REUNIÓN Y/O COMITÉ
F-DE-02 CIRCULAR
F-DE-03 ASISTENCIA A REUNIÓN
F-DE-07 EVALUACIÓN CAPACITACIÓN,v2
F-DE-09 COMUNICACIÓN INTERNA v2
F-DE-11 MATRIZ CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
F-DE-12 MATRIZ CARACTERIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO
F-DE-13 MATRIZ MAPA DE RIESGOS POR PROCESO
F-DE-14 CALENDARIO ESTRATEGÍA PARTICIPACIÓN CIUDANA, v2
F-DE-15 ENCUESTA EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS, v2
F-DE-16 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDAD DE RECURSOS PARA PA y PAC, v2
F-DE-17 FORMATO PARA LA FORMULACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN , v2

RIESGOS:

-Interferencias políticas por cambio de gobierno.
-Incumplimiento en la entrega oportuna de programas, proyectos, necesidades y/o requerimientos de cada dependencia y/o área para la planeación de la vigencia.
-Baja cultura de gestión del Riesgo.

Control de cambios:

Versión:	Fecha de aprobación:	Ítem Modificado	Motivo	Aprobado Por:
01	24/10/2019	Todos	Creación	Gerente
02	agosto 2025	Todos	Actualización del Manual de Procesos y Procedimientos.	CIGD

Elaboró: Jefersson Alzate Castaño Cargo: Asesor Planeación Agosto 2025	Revisó: Claudia María Angarita Gómez Cargo: Gerente Agosto 2025	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño agosto 2025	
--	---	--	---