

Rionegro, 30 de abril de 2026

Doctora
CLAUDIA MARÍA ANGARITA
Gerente General

ASUNTO: Informe de evaluación de las Audiencias de Rendición de Cuentas realizadas los días 24, 25 y 26 de febrero, y 06 de marzo del 2026.

El presente informe tiene como propósito presentar de manera estructurada y detallada los resultados obtenidos tras la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Empresa de Seguridad del Oriente – ESO Rionegro S.A.S., desarrollada en el marco de la vigencia 2026.

Este ejercicio se desarrolló como parte de la implementación de los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y las orientaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública, orientadas a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el control social.

La audiencia tuvo como finalidad principal promover el acceso a la información pública, generar espacios de diálogo con la ciudadanía, especialmente con actores organizados como las Juntas Administradoras Locales y el Concejo Municipal, y consolidar prácticas de gobernanza que contribuyan a la mejora continua de la gestión institucional.

En este sentido, la jornada se constituyó en un escenario estratégico para socializar los avances operativos, logros alcanzados, retos institucionales y compromisos asumidos por la Empresa, en coherencia con los principios de responsabilidad, apertura y confianza pública.

El informe integra de manera sistemática:

- Los objetivos definidos para el desarrollo de la audiencia
- La caracterización y nivel de participación de los asistentes
- La metodología aplicada para la recolección y análisis de la información
- El análisis de resultados, soportado en evidencias gráficas
- Las principales conclusiones del ejercicio participativo
- Las recomendaciones orientadas al fortalecimiento de futuras jornadas

De igual manera, este ejercicio evaluativo permite medir la efectividad de la audiencia en términos de cobertura, pertinencia de la información, calidad del diálogo generado y percepción de utilidad por parte de los grupos de valor.

En consecuencia, el presente informe se consolida como un insumo estratégico para el fortalecimiento de la gestión institucional, aportando a la toma de decisiones, al mejoramiento continuo y a la consolidación de relaciones de confianza con la ciudadanía.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



MARCO NORMATIVO Y ENFOQUE INSTITUCIONAL

El presente informe se desarrolla en el marco de los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, conforme a lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, particularmente en:

- Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- Política de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
- Política de Servicio al Ciudadano

Así mismo, se fundamenta en los principios establecidos en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, orientados a garantizar una gestión pública transparente, eficiente y participativa.

El ejercicio de rendición de cuentas se concibe como un proceso permanente de interacción entre la entidad y sus grupos de valor, dentro de los cuales se destacan actores institucionales como el Concejo Municipal y las Juntas Administradoras Locales (JAL), quienes cumplen un rol fundamental en el fortalecimiento del control político y social.

METODOLOGÍA


La evaluación de la audiencia se realizó mediante la aplicación del instrumento institucional de percepción ciudadana, el cual permitió recolectar información cuantitativa y cualitativa sobre el desarrollo del evento.

Este proceso incluyó:

- Aplicación de encuestas a los asistentes
- Consolidación de resultados en representaciones gráficas (imágenes)
- Análisis de percepción ciudadana

Los soportes gráficos incluidos en el informe constituyen evidencia objetiva del ejercicio, permitiendo visualizar de manera clara los resultados obtenidos en cada uno de los componentes evaluados.

La información presentada en la rendición de cuentas fue organizada y aprobada por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño #2, realizado el día 9 de febrero a las 10 am. Así mismo se estableció que se utilizaría la herramienta formato de encuesta (GPE-F-15) para realizar la evaluación de la audiencia de Rendición de Cuentas.

	EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. ESO RIONEGRO S.A.S.	Código: GPE-F-15 Versión: 01 Fecha: noviembre de 2024
	FORMATO ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	
	Página 1 de 1	

Estimado(a) participante / ciudadano, Su opinión es muy importante para nosotros. Agradecemos que nos dedique unos minutos para completar esta encuesta, que tiene como objetivo conocer su grado de satisfacción con la Rendición de Cuentas realizada por nuestra empresa. Su respuesta nos ayudará a mejorar nuestros procesos y la transparencia en futuras rendiciones de cuentas.

FECHA			LUGAR		
dd	mm	aaaa			

ASISTENTE					
NOMBRE Y APELLIDO					
IDENTIFICACIÓN					
CC	<input type="checkbox"/>	TI	<input type="checkbox"/>	Cédula Extranjera	<input type="checkbox"/>
Pasaporte		<input type="checkbox"/>	NÚMERO		
CORREO ELECTRÓNICO					
EMPRESA				CARGO	

¿Cómo se enteró de la realización del evento?

Invitación directa / correo electrónico	Página Web	Redes Sociales	Prensa, Tv, Radio	Comunidad	Otro medio, ¿Cuál?
---	------------	----------------	-------------------	-----------	--------------------

Por favor marque con una X el nivel de satisfacción en cada aspecto, siendo 5 el mayor nivel de satisfacción y 1 el menor nivel de satisfacción.


	1	2	3	4	5
En general, ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción con la Rendición de Cuentas?					
¿Cómo considera que fue la calidad de la información presentada?					
¿Considera que los temas tratados fueron relevantes y suficientes?					
¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?					
¿Cómo calificaría la transparencia y honestidad de la información presentada?					
¿Qué opina sobre el nivel de detalle de los datos financieros presentados?					
¿La duración de la Rendición de Cuentas fue adecuada?					
¿Cómo calificaría la organización del evento (logística, puntualidad, moderación, etc.)?					
¿Considera que tuvo la oportunidad suficiente para hacer preguntas o expresar sus inquietudes?					
¿Cómo evaluaría el uso de los canales de comunicación utilizados (transmisión en línea, medios digitales, etc.)?					

¿Qué sugerencias tiene para mejorar futuras Rendiciones de Cuentas? *Espacio abierto para sugerencias*

¿Le gustaría participar nuevamente en próximas rendiciones de cuentas?

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	TAL VEZ	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------	---------	--------------------------

Agradecemos su tiempo y sus valiosos comentarios. Su retroalimentación es fundamental para seguir mejorando nuestros procesos.

Elaboró: Asesor de Planeación	Revisó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño	
----------------------------------	--	--	---

CARACTERIZACIÓN DE LOS ASISTENTES

Se ratifica una participación de 55 asistentes, entre los cuales se identificó la presencia de:

- Representantes de las Juntas Administradoras Locales (JAL)
- Integrantes del Concejo Municipal
- Ciudadanía en general
- Actores institucionales

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
 www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda el Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9



Transparencia y acceso a la información

Los resultados reflejan una alta valoración en la claridad, calidad y oportunidad de la información presentada, lo cual se alinea con el principio de transparencia activa, promovido por Función Pública.

Evidencia de cumplimiento:

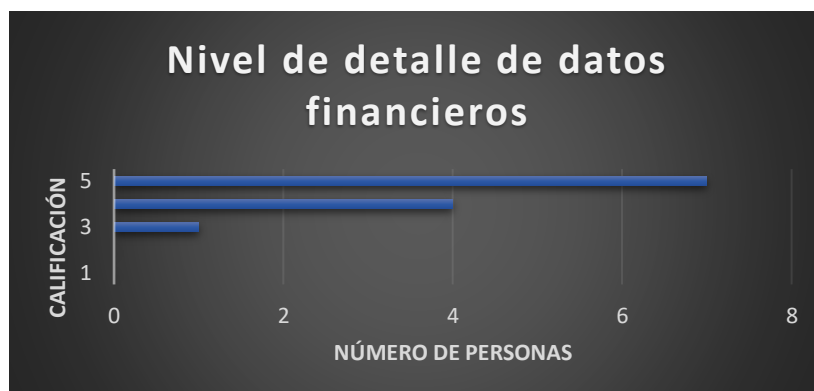
- Información comprensible y estructurada
- Presentación de resultados de gestión
- Socialización de avances institucionales

Para las siguientes preguntas, se les indicó a los participantes que definieran el nivel de satisfacción en cada aspecto, siendo 5 el mayor nivel de satisfacción y 1 el menor nivel de satisfacción.

➤ ¿Cómo calificaría la transparencia y honestidad de la información presentada?



➤ ¿Qué opina sobre el nivel de detalle de los datos financieros presentados?



Análisis:

Existe un adecuado cumplimiento de los lineamientos de acceso a la información pública, fortaleciendo la confianza ciudadana.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



Diálogo y control social

Se evidenció la habilitación de espacios efectivos para la participación de los asistentes, permitiendo:

- Formular preguntas
 - Presentar inquietudes
 - Generar interacción directa con la empresa
- **¿Considera que tuvo la oportunidad suficiente para hacer preguntas o expresar sus inquietudes?**



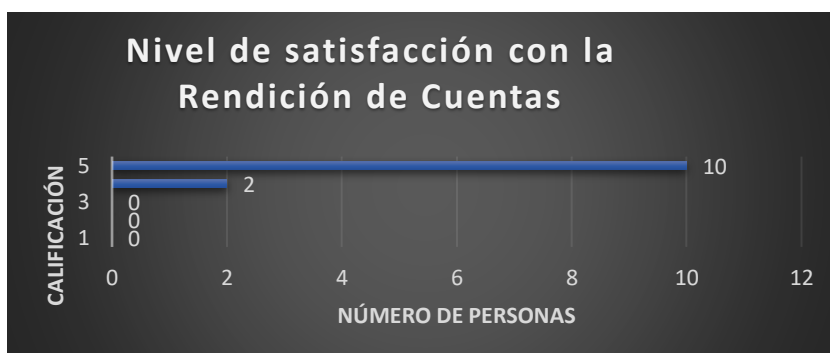
Análisis:

Este componente cumple con lo establecido por Función Pública en cuanto a la promoción del diálogo bidireccional, consolidando la rendición de cuentas como un ejercicio participativo y no solo informativo.

Calidad del ejercicio de rendición de cuentas

Las calificaciones obtenidas reflejan un alto nivel de satisfacción, evidenciando que el ejercicio:

- Cumple con los objetivos institucionales
 - Es pertinente para los grupos de valor
 - Genera valor público
- **En general, ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción con la Rendición de Cuentas?**



Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



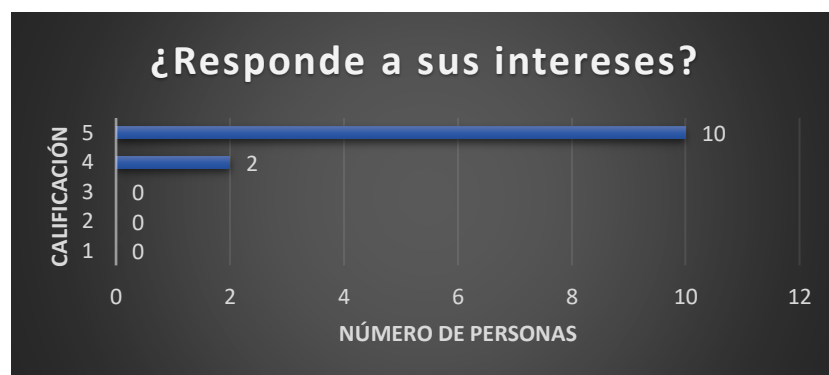
- ¿Cómo considera que fue la calidad de la información presentada?



- ¿Considera que los temas tratados fueron relevantes y suficientes?



- ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



Análisis:

Existe coherencia con los principios de eficacia, transparencia y orientación al ciudadano, establecidos en el artículo 209 de la Constitución Política y en MIPG.

Organización y accesibilidad

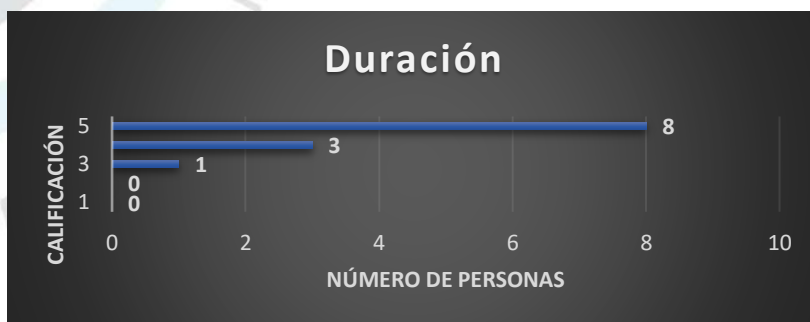
Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
 www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda el Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9



El evento fue valorado positivamente en su estructura, logística y desarrollo, evidenciando:

- Planeación adecuada
- Organización coherente
- Condiciones que facilitan la participación

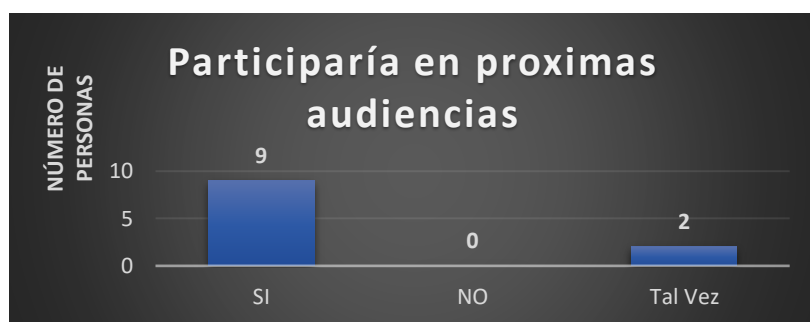
➤ ¿La duración de la Rendición de Cuentas fue adecuada?



➤ ¿Cómo calificaría la organización del evento (logística, puntualidad, moderación, etc.)?



➤ ¿Le gustaría participar nuevamente en próximas rendiciones de cuentas?



Análisis:

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9

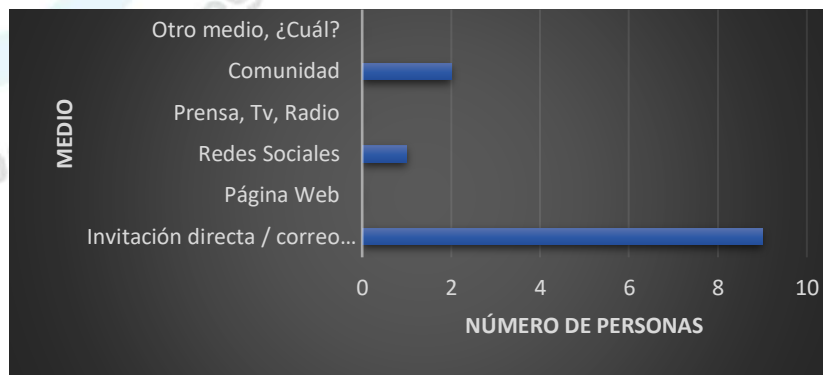


Esto demuestra el cumplimiento del componente de accesibilidad exigido por Función Pública, garantizando condiciones adecuadas para la interacción ciudadana.

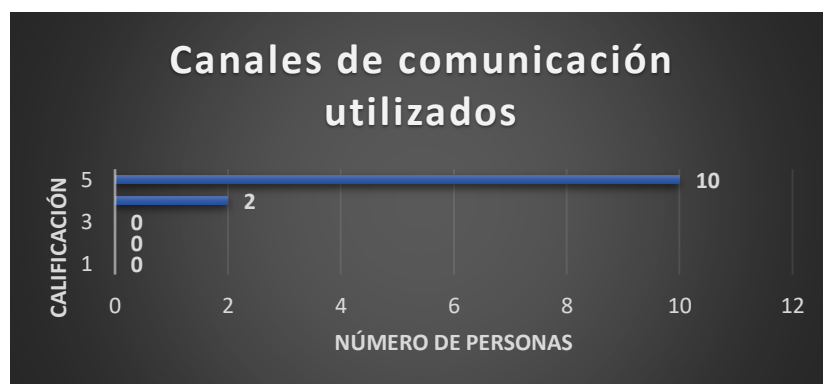
Uso de canales de comunicación

Se identificó el uso efectivo de mecanismos de convocatoria, especialmente la invitación directa, lo cual permitió garantizar la asistencia de actores clave.

➤ ¿Cómo se enteró de la realización del evento?



➤ ¿Cómo evaluaría el uso de los canales de comunicación utilizados (transmisión en línea, medios digitales, etc.)?



Análisis:

Existe una estrategia de comunicación alineada con los lineamientos de participación ciudadana, fortaleciendo el alcance del ejercicio.

➤ ¿Qué sugerencias (o comentarios) tiene para mejorar futuras Rendiciones de Cuentas?

- Seguir de esta manera
- Muchas gracias por la gestión

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



- Aumentar las estrategias de recaudo de recursos
- Asegurar una mejor conexión a internet
- Recortar la presentación, establecer algunos planes y más que repetir la información, consolidar un PITCH

Las sugerencias de los participantes evidencian una percepción positiva del ejercicio, destacando la invitación a continuar con este tipo de espacios. Así mismo, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con el fortalecimiento de las estrategias de recaudo, la optimización de la conectividad a internet y la necesidad de presentar la información de forma más concreta y dinámica, tipo *pitch*. En respuesta, la entidad implementará ajustes en la estructura de las presentaciones para hacerlas más sintéticas, gestionará mejoras tecnológicas para garantizar una adecuada conectividad y articulará acciones que contribuyan al fortalecimiento del recaudo, en el marco del proceso de mejora continua institucional.

Con base en el análisis realizado, se evidencia que la empresa cumple de manera adecuada con los siguientes elementos exigidos por el DAFP:

- ✓ Generación de espacios de participación ciudadana
- ✓ Socialización de información clara y comprensible
- ✓ Promoción del control social
- ✓ Implementación de mecanismos de diálogo
- ✓ Evaluación del ejercicio de rendición de cuentas
- ✓ Aplicación del enfoque de mejora continua

Adicionalmente, se observa alineación con:

- Manual Único de Rendición de Cuentas
- Política de Servicio al Ciudadano
- Política de Transparencia

Los resultados obtenidos reflejan una percepción favorable por parte de los asistentes, destacando la calidad de la información, la claridad en la exposición y la apertura de espacios de diálogo.

Finalmente, este ejercicio reafirma el compromiso de la Empresa con una gestión pública abierta, transparente y orientada al ciudadano, consolidando la rendición de cuentas como un mecanismo fundamental de gobernanza y generación de confianza pública.

FIRMADO EN ORIGINAL

MONICA MILANY VALENCIA DUQUE
Asesora de Planeación ESO

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda el Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9

