

Rionegro, enero 26 de 2026

Doctora
CLAUDIA MARIA ANGARITA GOMEZ
Gerente General
ESO Rionegro S.A.S

EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S
No presenta
Fch. Rad: 27/01/2026 13:58:25
Rad. Nro: 00007

ASUNTO: Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción de la ESO Rionegro S.A.S semestre dos (2) de 2025

Teniendo en cuenta; que el Plan de acción Institucional propuesto por la entidad en cada vigencia; es una herramienta que permite priorizar las iniciativas más importantes de cada una de sus áreas; con el objetivo de cumplir sus objetivos y metas, y que a su vez este debe tener articulación de cada uno de sus procesos con el plan estratégico y el plan de desarrollo municipal.

"2.2.22.3.14. Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción. Las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año:

1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR
2. Plan Anual de Adquisiciones
3. Plan Anual de Vacantes
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos
5. Plan Estratégico de Talento Humano
6. Plan Institucional de Capacitación
7. Plan de Incentivos Institucionales
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI
11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

PARÁGRAFO 1. La integración de los planes mencionados en el presente artículo se hará sin perjuicio de las competencias de las instancias respectivas para formularlos y adoptarlos.

Cuando se trate de planes de duración superior a un (1) año, se integrarán al Plan de Acción las actividades que correspondan a la respectiva anualidad.

PARÁGRAFO 2. Harán parte del Plan de Acción las acciones y estrategias a través de las cuales las entidades facilitarán y promoverán la participación de las personas en los asuntos de su competencia, en los términos señalados en la Ley 1757 de 2015.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9



La ESO Rionegro S.A.S; mediante resolución 108 del 31 de enero de 2025 del comité de gestión y desempeño; aprobó su Plan de acción para la vigencia 2025, luego; según acta número 4 del comité de gestión y desempeño del 24 de junio de 2025 fue sometido a modificación

En ejercicio de verificación al cumplimiento de la entidad con relación al, numeral 11 del artículo 189 C.P, Artículo 74 de ley 1474 de 2011, Ley 1757 de 2015 "fijar estrategias que faciliten y promuevan la participación de las personas" y el Decreto 612 de 2018.

El presente informe presentado por la oficina de control interno se basa en información suministrada por la segunda Línea de defensa de la entidad.

CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCION POR AREAS O DEPENDENCIAS

SUBGERENCIA TECNICA

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Atraer nuevos clientes y retener los existentes con ampliación de productos y servicios.	100 %
2	Atraer y retener nuevos clientes con oferta de productos y servicios en procesos tecnológicos.	100 %
3	Presentación de propuestas de nuestros productos y servicios para atraer nuevos clientes.	100 %
4	Nuevos productos o servicios tecnológicos.	100 %
5	Identificar y concretar oportunidades de negocios en el sector público y/o privado	100 %
6	Mantener el número de clientes del año inmediatamente anterior.	84 %
7	Desarrollo y ejecución de proyectos de servicio público de alumbrado y lumínicos	100 %
8	Participación en la planeación y/o ejecución del proyecto de Alumbrado Navideño.	100 %
	CUMPLIMIENTO FINAL	98.0 %

DIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Mantener el número de clientes del año inmediatamente anterior.	84 %
2	Expansión correspondiente al servicio público de alumbrado.	100 %
3	Mantenimientos correspondientes al servicio público de alumbrado	100 %
4	Desarrollo y ejecución de proyectos de servicio público de alumbrado y lumínicos	100 %
5	Participación en la planeación y/o ejecución del proyecto de Alumbrado Navideño	100 %

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
 www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda El Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9



6	Identificar y concretar oportunidades de negocios en el sector público y/o privado	100 %
7	Mantener el número de clientes del año inmediatamente anterior.	84 %
	CUMPLIMIENTO FINAL	97.0 %

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Proyectar y establecer costos operativos para los mantenimientos preventivo y correctivo del parque automotor, planta y equipos de la sede de la Empresa.	24.46 %
2	Cumplimiento del Plan de bienestar, capacitación e incentivos de la vigencia.	100 %
	CUMPLIMIENTO FINAL	62.23 %

SECRETARIA GENERAL

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Garantizar la correcta y oportuna liquidación de los contratos celebrados por la empresa en cada vigencia, asegurando el cumplimiento de las obligaciones legales, financieras y administrativas, con el fin liquidar los procesos contractuales de manera transparente, eficiente y en cumplimiento con la normativa vigente	1.8 %
	CUMPLIMIENTO FINAL	1.8%

LIDER DE CONTRATACION

ITEM	DESCRIPCION DE ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Capacitación al equipo de trabajo en supervisión, gestión Comercial, y plataformas contractuales. (SECOP II, etc.)	100 %
	CUMPLIMIENTO FINAL	100 %

CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL PLAN DE ACCION

El seguimiento a indicadores del Plan de acción se realiza soportado en la información que se recibe de parte de la segunda línea de defensa;

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
 www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda El Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9



INDICADORES- PLAN DE ACCIÓN EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE- ESO

Descripción	Unidad de m	Meta Plan de Acción
Crecimiento nuevos Aliados Estratégicos	%	10
Incremento Ingresos de clientes	%	3%
Cobertura luminarias	%	5
Mantenimiento luminarias	%	95
Reposición luminarias	%	10
Optimización de recursos	%	5
Permanencia	%	80
Cumplimiento	%	95
Eficacia	%	95
Eficiencia	%	90
Calidad		100

INDICADOR	
TIPO	MEDICIÓN
EFICACIA	0-60%: Bajo nivel
	61-80% Nivel aceptable
	81-100% Nivel excelente

INDICADOR	
TIPO	MEDICIÓN
EFICIENCIA	0-60%: Gestión deficiente
	61-80% Gestión aceptable
	81-100% Gestión Excelente

INDICADOR	
TIPO	MEDICIÓN
CALIDAD	1 Completamente insatisfecho
	2 Poco satisfecho
	3 Conforme
	4 Muy Satisfecho
	5 Altamente satisfecho

Eficacia: Cumplimiento (Ejecución proyecto/actividad en tiempo establecido).	Eficiencia: Optimización de recursos (Cumplimiento del proyecto/actividad en tiempo establecido y con utilización razonable de recursos).	Calidad/formula: Fidelización y Reputabilidad. (Se suman las encuestas de respuesta muy satisfecho y altamente satisfecho y se divide por el número de encuestas).
--	---	--

INDICADOR	
TIPO	MEDICIÓN
PERMANENCIA	0-60%: Bajo nivel
	61-80% Nivel aceptable
	81-100% Nivel excelente

INDICADOR	
TIPO	MEDICIÓN
CUMPLIMIENTO	0-60%: Bajo nivel
	61-80% Nivel aceptable
	81-100% Nivel excelente

INDICADOR	
TIPO	MEDICIÓN
COBERTURA/CRECIMIENTO	0-60%: Bajo nivel
	61-80% Nivel aceptable
	81-100% Nivel excelente

Permanencia: Estabilidad laboral y gestión del conocimiento.	Cumplimiento: Entrega oportuna, pertinente y eficaz.	Cobertura: Ampliación de mercado y servicios.
--	--	---

CONCLUSIONES DEL SEGUIMIENTO

****El seguimiento al Plan de acción de la ESO Rionegro S.A.S 2025; permite evidenciar como líneas estratégicas las que se describen a continuación sin que se sepa cual es el orden de numeración.

- Logística y seguridad integral.
- Procesos tecnológicos y gestión de datos.
- infraestructura eléctrica y alumbrado público.

****De 14 actividades programadas, a 31 de diciembre de 2025 se evidencian once (11) con un cumplimiento del 100 %, una (1) actividad con cumplimiento del 84 %, una (1) actividad con cumplimiento del 19,38 % y una (1) actividad con cumplimiento del 1.8%.

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
 www.eso.gov.co
 Cra. 46 # 30 - 425
 Vereda El Rosal
 Rionegro, Antioquia
 57 (4) 520 40 60 ext. 1900
 NIT 900.984.614-9



****El seguimiento permite evidenciar un Plan de Acción muy limitado en sus actividades (14 actividades); no es coherente que la gestión y desempeño de las dependencias de una entidad como la ESO Rionegro S.A.S se mida con una o dos actividades.

**** En el seguimiento no se evidencio soporte de fichas de seguimiento a los indicadores mencionados en el Plan de acción; ni resultados de medición.

****El seguimiento Al Plan de acción de la ESO Rionegro S.A.S VIGENCIA 2025 arrojó un cumplimiento del 71.8 % para la vigencia 2025.

RECOMENDACIONES

****Prestar especial atención a la actividad relacionada con la liquidación contractual de la entidad.

****Realizar el Plan de acción 2026 acorde a las líneas estratégicas y contemplando las actividades reales que realiza cada área o dependencia.

****Definir y fijar adecuadamente los indicadores inherentes al plan de acción 2026 y realizar el seguimiento mensual en sus respectivas fichas.

Atentamente,


SAUL MARTINEZ QUINTERO
Jefe de Control Interno

Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S.
www.eso.gov.co
Cra. 46 # 30 - 425
Vereda El Rosal
Rionegro, Antioquia
57 (4) 520 40 60 ext. 1900
NIT 900.984.614-9

