



Empresa de Seguridad del Oriente ESO Rionegro S.A.S.



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ETAPAS DE LA RENDICIÓN

- 1. Informar a la comunidad a través de los diferentes canales la fecha, hora y lugar donde se realizará.**
- 2. Presentación del Esquema de Rendición.**
- 3. Después de la audiencia pública de rendición de cuentas, dentro de siguientes quince (15) días hábiles, se dará respuesta a las preguntas o comentarios recibidos.**

INTRODUCCIÓN

- La Empresa de Seguridad del Oriente – ESO Rionegro S.A.S. presenta informe de gestión para destacar los avances de la entidad mediante una estrategia de gerencia por procesos y alianzas con entidades públicas y privadas, donde hemos implementado nuestras tres líneas de negocio:



PROCESOS TECNOLÓGICOS Y DE
GESTIÓN DE DATOS



LOGÍSTICA Y SEGURIDAD INTEGRAL



INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA Y DE
ILUMINACIÓN

- Nuestro objetivo es contribuir a la construcción de ciudades inteligentes y mejorar la vida de los ciudadanos. Con miras a 2025, nos comprometemos a ser un aliado estratégico reconocido, ofreciendo soluciones innovadoras y sostenibles en seguridad y convivencia ciudadana.

LINEA 03

CUIDADO DE LA CASA COMÚN

- **Componente 05**

Movilidad, Infraestructura y equipamiento de Ciudad

- **Componente 06**

Seguridad y Convivencia Ciudadana

Código del programa	Programa	Indicador de producto	Unidad de	línea de Meta	2024	2025	2026	2027	
30508	Fortalecimiento del alumbrado público municipal	Redes de alumbrado público construidas	Metros	639.27	699.27	654.27	669.27	684.27	699.27
		Lámparas de alumbrado público en funcionamiento	Número	21.309	23.309	21.809	22.309	22.809	23.309
30602	Fortalecimiento de la institucionalidad para la seguridad	Estrategias implementadas	Número	0	1	0.25	0.25	0.25	0.25
30604	Fortalecimiento del Centro de Monitoreo y Control, tecnologías de la información y comunicación y sistemas de video vigilancia, de cara a comunidades más seguras	Estrategias implementadas	Número	0	4	1	1	1	1

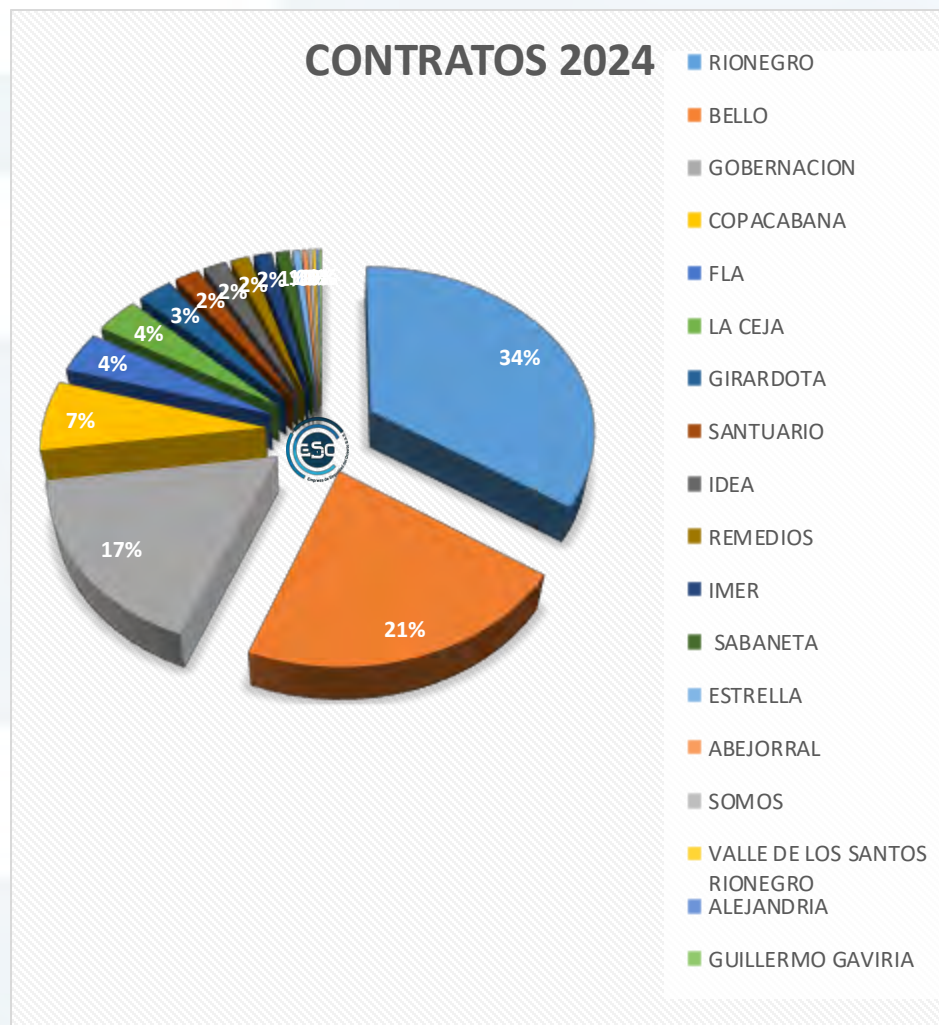
PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Durante el periodo de gestión, se han realizado **33 contratos** con entidades públicas y privadas, de los cuales se derivan **318 procesos de contratación** donde se implementaron acciones como vigilancia física en sedes administrativas, instituciones educativas y el Centro de Retención Transitorio, apoyo logístico a la fuerza pública, apoyo en el mantenimiento de parque automotor, instalación y mantenimiento de sistemas de videovigilancia colaborativa y ciudadana, y gerencia integral de Centro de Monitoreo y Control.

Además de mejoras en la **iluminación del Municipio de Rionegro** reflejando nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de la comunidad.

CONTRATOS 2024

Contratante	Valor	Porcentaje
RIONEGRO	\$ 15,859,702,092.00	35.18%
BELLO	\$ 9,859,510,505.00	20.58%
GOBERNACION	\$ 7,795,965,393.00	17.12%
COPACABANA	\$ 3,114,762,211.00	6.72%
FLA	\$ 1,854,850,699.00	3.95%
LA CEJA	\$ 1,625,932,806.00	3.54%
GIRARDOTA	\$ 1,290,031,674.00	2.85%
SANTUARIO	\$ 927,648,748.00	2.03%
IDEA	\$ 877,350,318.00	1.87%
REMEDIOS	\$ 695,902,613.00	1.52%
IMER	\$ 695,852,705.00	1.50%
SABANETA	\$ 518,319,928.00	1.18%
ESTRELLA	\$ 308,662,847.00	0.68%
ABEJORRAL	\$ 172,671,271.00	0.38%
SOMOS	\$ 137,019,378.65	0.28%
VALLE DE LOS SANTOS		
RIONEGRO	\$ 110,940,243.00	0.23%
ALEJANDRIA	\$ 91,307,524.00	0.20%
GUILLERMO GAVIRIA	\$ 89,535,748.00	0.18%
Total general	\$ 46,025,966,703.65	100.00%



SISTEMAS DE CCTV

En Rionegro contamos con 341 cámaras de seguridad ciudadana:

- 26 de éstas son detectoras de placas -LPR
- 32 de éstas con software de reconocimiento facial

Este sistema cuenta con visualización, monitoreo y control 24/7 con una base de datos integrada con almacenamiento de todo el sistema por 90 días.

Se tiene como medio de comunicación predominante fibra óptica y otros por radio enlace.

Además de espejos de visualización en tres puntos de la ciudad (Comando de Policía El Porvenir, Comando Llanogrande y Base Aérea). Y un punto en la Gobernación de Antioquia como nodo departamental.



VIDEOVIGILANCIA COLABORATIVA

El sistema permite a la comunidad participar en la creación de entornos seguros, con 79 cámaras distribuidas en varios barrios y monitoreadas en tiempo real por miembros de las juntas de acción comunal y el CMC. Las cámaras almacenan imágenes por 30 días. Además, se instalaron 4 alarmas comunitarias en diferentes áreas, con 44 botones de pánico y sirenas que alertan al CMC.



ALUMBRADO PÚBLICO

- En virtud del Acuerdo Municipal No. 001 del 24 de enero de 2018, reglamentado por los Decretos No. 063 de 2018, No. 443 de 2018 y Decreto 072 de 2019, la Empresa de Seguridad del Oriente S.A.S. - ESO Rionegro S.A.S. ha realizado la administración, operación, mantenimiento, modernización, reposición y expansión del sistema de alumbrado público.

Parque Los Libertadores _ San Antonio



Solicitudes y atenciones a los Mantenimientos y Expansiones

Localidad	Cantidad de Luminarias
Comuna 1 - Liborio Mejía	2554
Comuna 2 - San Antonio	1731
Comuna 3 - Alfonso Uribe Jaramillo	1958
Comuna 4 - El Porvenir	3319
Corregimiento Norte - Néstor Esteban Sanint	2540
Corregimiento JMC - José María Córdoba	1808
Corregimiento Centro - Casimiro Garcia	2815
Corregimiento Sur - Gilberto Echeverri Mejía	5449
Total	22.174

Solicitudes y atenciones a los Mantenimientos y Expansiones

- Se ha realizado la administración, operación, mantenimiento, modernización, reposición y expansión del sistema de alumbrado público. Con relación a los indicadores de las actividades principales, tales como mantenimientos y expansiones, así:

CONCEPTO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Solicitudes de mantenimiento recibidas	155	
Solicitudes de mantenimiento atendidas	149	96.13%
Solicitudes de mantenimiento pendientes	6	3.87%
Cantidad de luminarias reportadas	140	
Cantidad de luminarias reportadas	563	402.14%

Solicitudes y atenciones a los Mantenimientos y Expansiones



IMPACTO SOCIAL

Se mejoró la iluminación en la **Plaza de la Libertad**, Rionegro, mediante la instalación de reflectores de diversas potencias y el mantenimiento de luminarias ornamentales.



IMPACTO SOCIAL

Se instalaron 3 postes con luminarias LED en una zona peatonal y se reemplazaron brazos cortos por brazos tipo madre Laura, mejorando la luminosidad en el sector vulnerable de la **Galería Rionegro Plaza**.



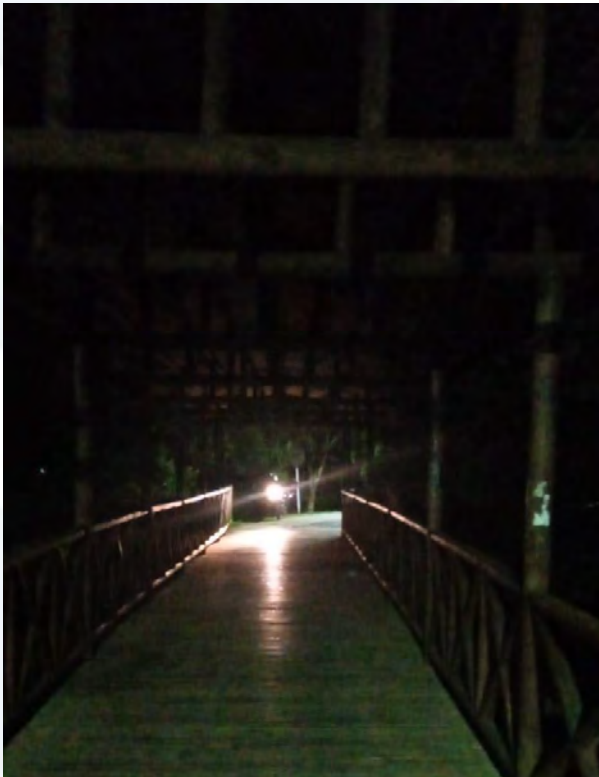
IMPACTO SOCIAL

El personal de la ESO Rionegro SAS, participó en la estrategia "Rionegro Todos Te Cuidamos", realizando limpieza, pintura e iluminación del **punte peatonal en el sector de los colegios** y el estadio, mejorando la seguridad vial y embelleciendo el entorno.



IMPACTO SOCIAL

Se intervino la iluminación del puente peatonal en el **sector Vegas de la Calleja**, instalando reflectores tipo tortuga para mejorar la seguridad de los peatones y aumentar la percepción de seguridad en la zona.



IMPACTO SOCIAL

Se modernizó el alumbrado público en las canchas de fútbol con la gestión del IMER del Municipio de Rionegro.

Cancha Barrio El Porvenir



IMPACTO SOCIAL

Cancha de San Antonio



IMPACTO SOCIAL

Cancha Campo Santander



IMPACTO SOCIAL

El sistema de cámaras de seguridad en Rionegro, con tecnologías como reconocimiento facial y detección de placas ha ayudado con la mejora en las respuestas ante emergencias y la disuasión de delitos contribuyendo a la seguridad integral de todos los ciudadanos.



CANALES DE ATENCIÓN- PQRS

CANAL	MECANISMO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Instalaciones ESO RIONEGRO S.A.S	Carrera 46 N° 30-425 Vereda el Rosal, Rionegro Antioquia	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 1:00 a 5:00 pm
Telefónico	Línea fija telefónica	(57 4) 5204188 Ext 1900	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 1:00 a 5:00 pm
Línea Celular		3174011394	
Virtual	Correos electrónicos	administrativa@eso.gov.co pqrs@eso.gov.co alumbradopublico@eso.gov.co	El portal y los correos están abiertos las 24 horas
Formulario Electrónico Web		https://eso.gov.co/pqrsf/	
Notificaciones Judiciales		notificacionesjudiciales@eso.gov.co	
Escrito	Radicación comunicación	Carrera 46 N° 30-425 Vereda el Rosal, Rionegro Antioquia	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 1:00 PM a 5:00 P.M

PQRS

- En 2024, la Empresa de Seguridad del Oriente recibió 240 peticiones, gestionadas según la normativa y las cuales han sido atendidas en su totalidad.

CANAL DE ATENCIÓN	NUMERO DE SOLICITUDES
CORREO ELECTRONICO	148
PUNTO FISICO	88
PAGINA WEB O CANALES DIGITALES	4
TOTAL SOLICITUDES	240

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES
MANTENIMIENTO Y EXPANSIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO	126
COMUNICACIONES INFORMATIVAS	25
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y PETICIONES	88
FELICITACIONES	1
TOTAL SOLICITUDES	240

INFORME FINANCIERO

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. - ESO RIONEGRO S.A.S.-

NIT 900.984.614-9

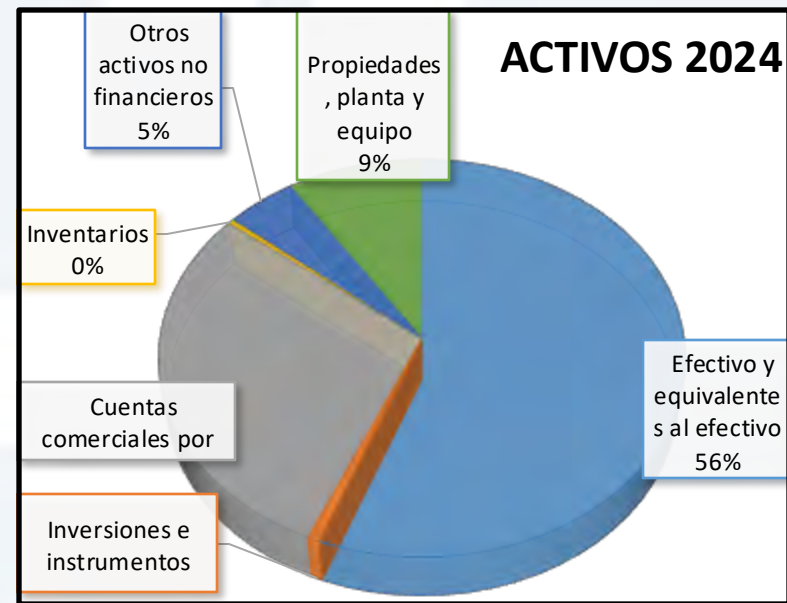
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024 / 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

(En miles de pesos colombianos - \$)

	30.09.2024	%	30.09.2023	%
ACTIVOS				
Activos corrientes:				
Efectivo y equivalentes al efectivo	12,704,760,778	56%	3,867,463,797	10%
Inversiones e instrumentos derivados	152,447,789	1%	1,335,969,635	3%
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	6,650,544,015	29%	1,459,414,321	4%
Inventarios	99,119,362	0%	116,909,320	0%
Otros activos no financieros	1,077,017,456	5%	1,668,983,785	4%
Total activos corrientes	20,683,889,400	91%	8,448,740,859	22%
Activos no corrientes:				
Propiedades, planta y equipo	2,086,084,508	9%	29,884,941,862	78%
Total activos no corrientes	2,086,084,508	9%	29,884,941,862	78%
TOTAL ACTIVOS	22,769,973,907	100%	38,333,682,721	100%

ACTIVOS	2024
Efectivo y equivalentes al efectivo	12,704,760,778
Inversiones e instrumentos derivados	152,447,789
Cuentas comerciales por cobrar y otras cxc	6,650,544,015
Inventarios	99,119,362
Otros activos no financieros	1,077,017,456
Propiedades, planta y equipo	2,086,084,508
Total	22,769,973,907



INFORME FINANCIERO

EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S. - ESO RIONEGRO S.A.S.-

NIT 900.984.614-9

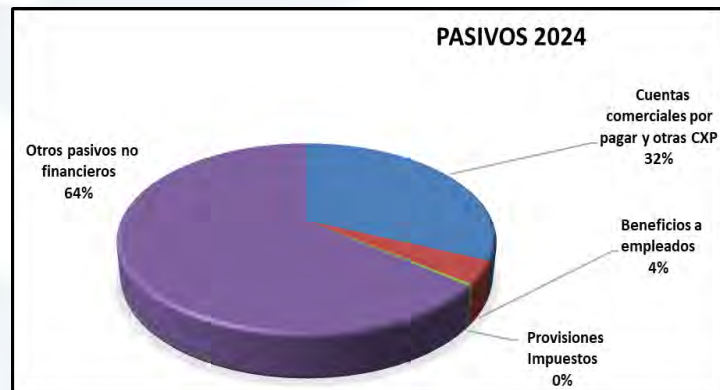
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024 / 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

(En miles de pesos colombianos - \$)

	30.09.2024	%	30.09.2023	%
PASIVOS				
Pasivos corrientes:				
Préstamos por pagar	-	0%	23,072,015,201	65%
Cuentas comerciales por pagar y otras ctas por pagar	5,844,798,699	32%	9,836,511,095	28%
Beneficios a empleados	708,446,188	4%	517,437,266	1%
Provisiones Impuestos	70,809,174	0%	682,690,317	2%
Otros pasivos no financieros	11,817,452,393	64%	1,498,895,737	4%
TOTAL PASIVOS	18,441,506,454	100%	35,607,549,615	100%
PATRIMONIO				
Capital emitido	1,500,000,000	35%	1,500,000,000	55%
Reservas	-	0%	130,598,027	5%
Utilidad de la vigencia	212,893,131	5%	(976,776,738)	-36%
Utilidades Acumuladas	2,615,574,322	60%	2,072,311,817	76%
TOTAL PATRIMONIO	4,328,467,453	100%	2,726,133,105	100%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	22,769,973,907		38,333,682,721	

PASIVOS	2024
Cuentas comerciales por pagar y otras CXP	5,844,798,699
Beneficios a empleados	708,446,188
Provisiones Impuestos	70,809,174
Otros pasivos no financieros	11,817,452,393



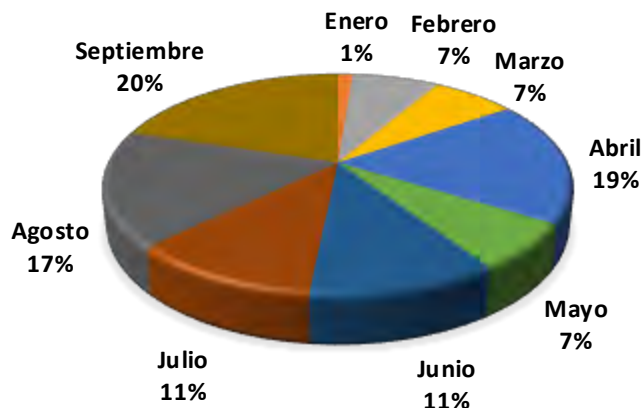
PATRIMONIO	2024
Capital emitido	1,500,000,000
Utilidad de la vigencia	212,893,131
Utilidades Acumuladas	2,615,574,322



INFORME FINANCIERO

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

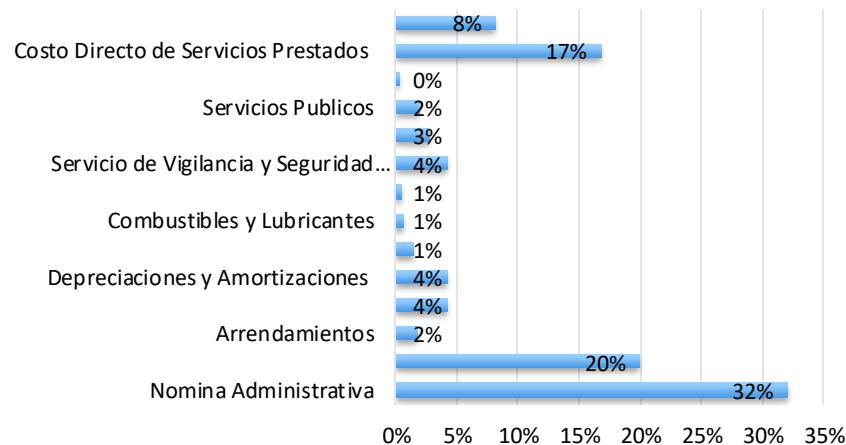
INGRESOS DISTRIBUIDOS POR MES 2024



INGRESOS	2024
Enero	32,248,501
Febrero	189,999,853
Marzo	182,269,981
Abril	481,191,327
Mayo	180,292,656
Junio	288,223,126
Julio	292,718,647
Agosto	447,855,360
Septiembre	528,954,968

GASTOS	2024	%
Nomina Administrativa	774,328,111	32%
Honorarios y/o Prestación de Servicios	483,834,954	20%
Arrendamientos	45,980,000	2%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	103,235,883	4%
Depreciaciones y Amortizaciones	102,755,344	4%
Seguros Generales	35,077,715	1%
Combustibles y Lubricantes	17,822,850	1%
Servicio de Aseo, Cafeteria, Restaurante y Lavanderia	13,389,627	1%
Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada	105,084,932	4%
Mantenimientos	66,380,173	3%
Servicios Publicos	47,476,257	2%
Otros Gastos Administrativos	9,729,686	0%
Costo Directo de Servicios Prestados	406,693,093	17%
Provision Impuesto de Renta	199,072,664	8%

CONSOLIDADO DE GASTOS 2024



INFORME FINANCIERO

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Descripción	2024	2023	Variación %	Variación \$
ACTIVOS	\$ 22,769,973,907	\$ 38,333,682,721	-41%	-15,563,708,813
PASIVOS	\$ 18,441,506,454	\$ 35,607,49,615	-48%	-17,166,043,161
PATRIMONIO	\$ 4,328,467,453	\$ 2,726,133,105	59%	1,602,334,348

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Descripción	2024	2023	Variación %	Variación \$
TOTAL INGRESOS	\$ 2,623,756,070	\$ 2,379,891,405	10%	243,864,666
TOTAL GASTOS	\$ 2,004,169,846	\$ 2,892,932,317	-31%	-888,762,471
TOTAL COSTOS	\$ 406,693,093	\$ 463,735,826	-12%	-57,042,733
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ 212,893,131	-\$ 976,776,738	-122%	1,189,669,870

PRESUPUESTO 2024

El presupuesto de la Empresa de Seguridad del Oriente ESO Rionegro SAS, para el año 2024 inició en \$ 41.731.108.308 y con corte al mes de agosto del presente año se han realizado adiciones, por valor de \$ 46.202.813.463, para un total en lo que va corrido del año de \$ 87.933.921. 772, Lo anterior representa un porcentaje de crecimiento en el presupuesto del 107 %.

PRESUPUESTO INGRESOS 31/08/2024

Presupuesto Inicial	Adiciones	Total, Presupuesto
\$41,731,108,308.90	\$46,202,813,463.68	\$87,933,921,772.58

PRESUPUESTO 2024

PRESUPUESTO DE EGRESOS SEPTIEMBRE 2024


SEGMENTO	VLR_APROBADO	ADICIONES	TOT_PPTO	TOTAL CDP	TOTAL CRP	TOTAL ORDENES	TOTAL PAGOS	
Funcionamiento	3.398.525.843,75	1.170.084.120,29	4.568.609.964,04	2.518.263.546,48	2.446.218.043,48	1.971.471.831,48	1.877.746.025,46	PRESUPUESTO DEL PERIODO
Servicio a la deuda	6.793.548.753,59	-	6.793.548.753,59	4.183.437.998,96	4.183.437.998,96	4.183.437.998,96	4.180.034.598,96	
Inversión	31.539.033.711,56	30.430.300.360,74	61.969.334.072,30	49.516.632.360,07	48.245.049.977,07	31.956.073.390,02	26.196.326.320,94	
Funcionamiento	-	38.852.250,00	38.852.250,00	38.852.250,00	38.852.250,00	4.807.158,00	4.807.158,00	RESERVAS DE APROPIACIÓN
Servicio a la deuda	-	-	-	-	-	-	-	
Inversión	-	2.161.533.959,72	2.161.533.959,72	1.898.800.452,33	1.898.800.452,33	1.632.688.498,61	1.552.536.657,61	
Funcionamiento	-	642.324.892,30	642.324.892,30	642.324.892,30	642.324.892,30	642.324.892,30	605.071.958,30	RESERVAS DE CUENTAS POR PAGAR
Servicio a la deuda	-	3.036.880,00	3.036.880,00	3.036.880,00	3.036.880,00	3.036.880,00	3.036.880,00	
Inversión	-	12.151.726.337,89	12.151.726.337,89	12.151.726.328,89	12.151.726.328,89	12.151.726.328,89	5.751.826.368,40	
Total	41.731.108.308,90	46.597.858.800,94	88.328.967.109,84	70.953.074.709,03	69.609.446.823,03	52.545.566.978,26	40.171.385.967,67	

PROYECTO DE PRESUPUESTO 2025

EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S PRESUPUESTO DE INGRESOS 2025		
CODIGO	CONCEPTO	AÑO 2025
1	Ingresos	\$ 82,073,880,000.00
1.1	Ingresos corrientes	\$ 82,073,880,000.00
1.1.01	Ingresos tributarios	
1.1.01.01	Impuestos directos	
1.1.02	Ingresos no tributarios	\$ 82,073,880,000.00
1.1.02.05	Venta de bienes y servicios	\$ 68,073,880,000.00
1.1.02.05.001.08	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	\$ 6,473,880,000.00
1.1.02.05.001.09	Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$ 61,600,000,000.00
1.1.02.06	Transferencias corrientes	\$ 14,000,000,000.00
1.1.02.06.006	Transferencias de otras entidades del gobierno general	\$ 14,000,000,000.00



PROYECTO PRESUPUESTO DE GASTOS 2025

 EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S PRESUPUESTO DE EGRESOS 2025		
		1.1005
CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTADO AÑO 2025
	Total General	\$ 82,073,880,000.00
2	Gastos	\$ 82,073,880,000.00
2.1	Funcionamiento	\$ 4,223,280,000.00
2.2	Servicio de la deuda pública	\$ 5,394,524,324.00
2.3	Inversión	\$ 72,456,075,676.00
2.3.5.02.09.02	Contratos de administración delegada	\$ 61,600,000,000.00

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE ESO RIONEGRO SAS

La Empresa ha dado cumplimiento al Decreto 1072 DEL 2015 y a la Resolución 0312 de 2019 mediante la implementación de actividades en caminadas en la conservación de la salud y la calidad de vida de los empleados, a través de los diferentes programas del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo como capacitaciones, apoyo de los diferentes comités institucionales, mediciones ambientales, etc.

COMPROMISO AMBIENTAL

La Empresa cuenta con una política ambiental que contempla los lineamientos para el manejo sustentable desde el liderazgo de la alta gerencia y la articulación con el trabajo sistémico de las líneas estratégicas y los programas vinculados a la empresa con lo que se busca mejorar el desempeño ambiental, fundamentado en la relación sociedad-ambiente a través de :

- Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental vigente.
- Prevenir, controlar y minimizar los impactos ambientales de las actividades de la Institución relacionados con consumo de energía eléctrica, generación de residuos sólidos, emisiones atmosféricas, consumo de agua, entre otros.
- Comunicar y capacitar a la organización sobre las directrices de esta política.

COMPROMISO AMBIENTAL

Con la modernización del alumbrado público a iluminación LED, estamos contribuyendo al cuidado del planeta, pues **estamos dejando de emitir más de 3.000 toneladas de dióxido de carbono al ambiente.**



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

¡GRACIAS!