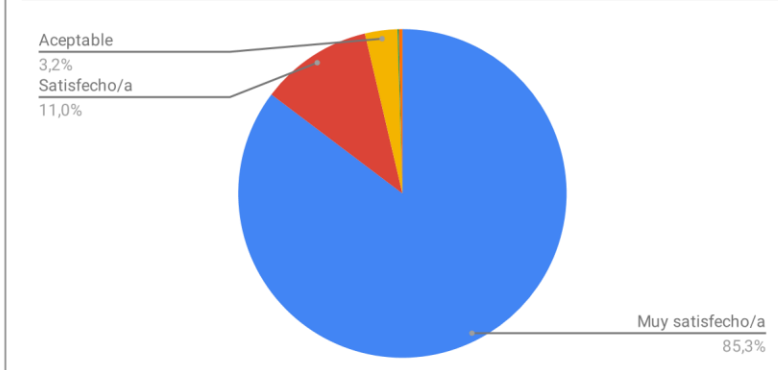
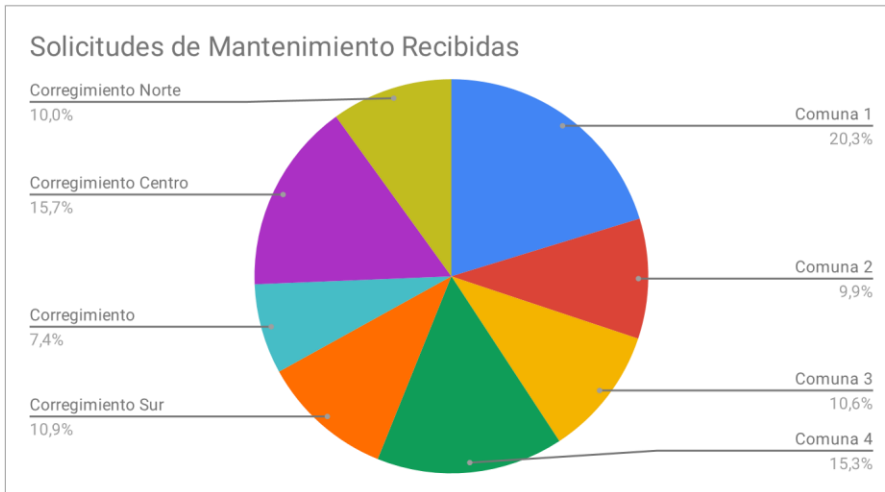
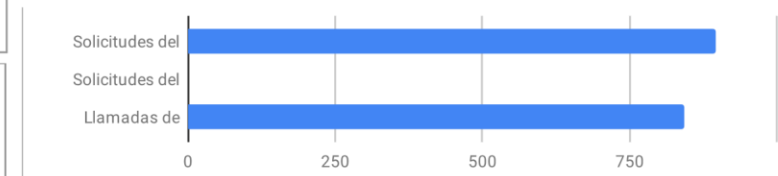


Periodo de Seguimiento	Inicio	1/8/2018	Fin	31/12/2018
Promedio Diario				
Solicitudes de Mantenimiento Recibidas		895		8,21
Servicios de Mantenimientos Realizados		895	100,00%	8,21
Cantidad de Luminarias Reportadas		1552		14,24
Cantidad de Luminarias Reparadas		1667	107,41%	15,29
Solicitudes del Periodo Atendidas		895	100,00%	
Solicitudes del Periodo Pendientes		0	0,00%	
Llamadas de Verificación Realizadas		843	94,19%	
Muy satisfecho/a		719	85,29%	
Satisfecho/a		93	11,03%	
Aceptable		27	3,20%	
Insatisfecho/a		1	0,12%	



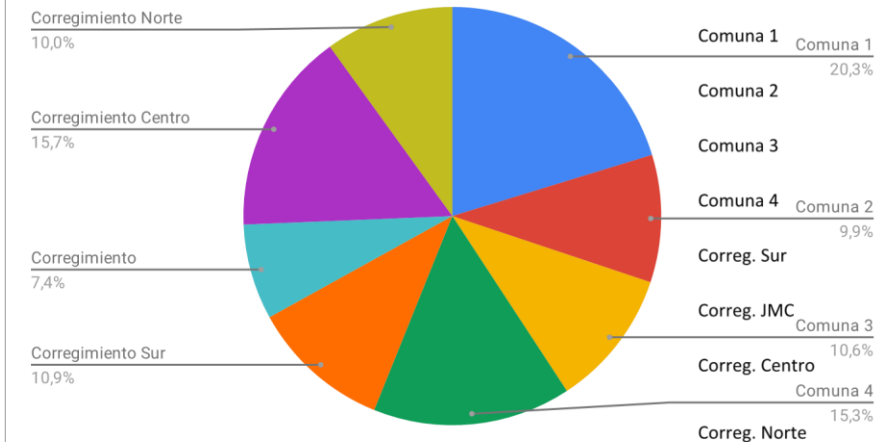
9\*N'. ,86-\$8K"/O%P6

M

>MGB

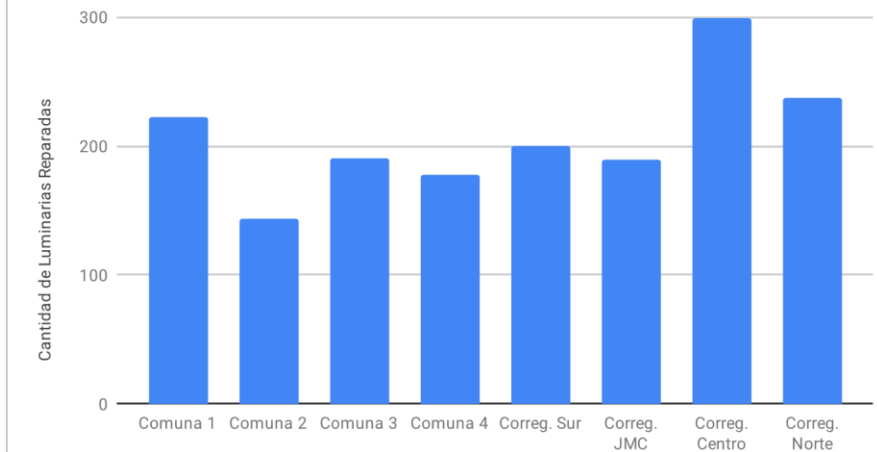


### Solicitudes de Mantenimiento Atendidas

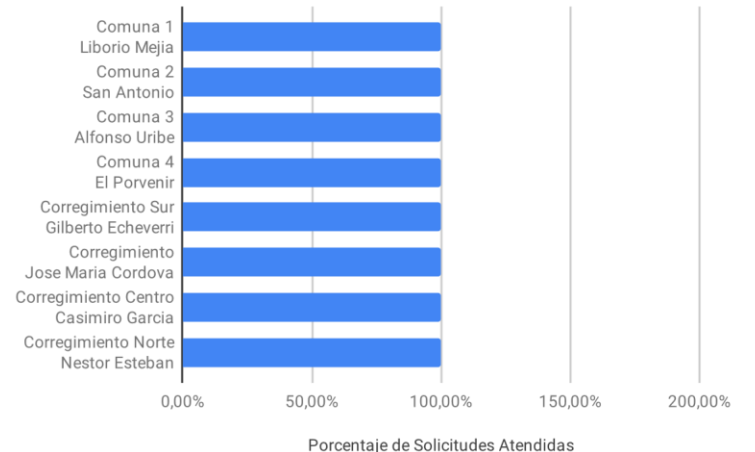


	Solicitudes de Mantenimiento Recibidas	Solicitudes de Mantenimiento Atendidas	Cantidad de Luminarias Reparadas	Porcentaje de Solicitudes Atendidas
Comuna 1 Liborio Mejia	181	181	222	100,00%
Comuna 2 San Antonio	88	88	144	100,00%
Comuna 3 Alfonso Uribe Jaramillo	95	95	190	100,00%
Comuna 4 El Porvenir	137	137	178	100,00%
Corregimiento Sur Gilberto Echeverri Mejia	97	97	200	100,00%
Corregimiento Jose Maria Cordova	66	66	189	100,00%
Corregimiento Centro Casimiro Garcia	140	140	299	100,00%
Corregimiento Norte Nestor Esteban Saniny Arbelaez	89	89	237	100,00%

### Cantidad de Luminarias Reparadas



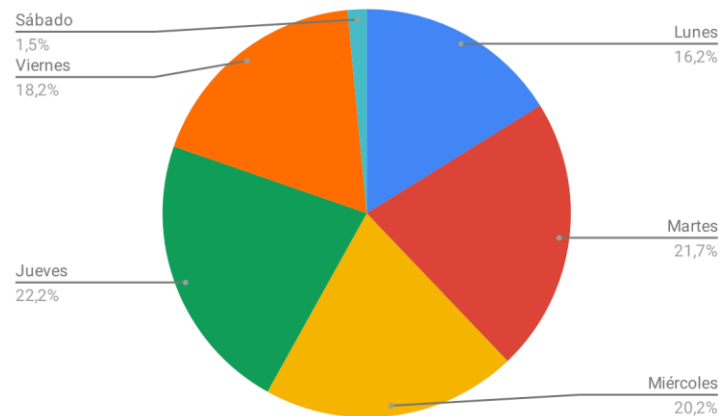
### Porcentaje de Solicitudes Atendidas





Fecha	Día de la Semana		Número de Solicitudes	Día de la Semana	Número de Solicitudes
1/8/2018	3	Miércoles	4	Lunes	32
2/8/2018	4	Jueves	3	Martes	43
3/8/2018	5	Viernes	12	Miércoles	40
4/8/2018	6	Sábado	0	Jueves	44
5/8/2018	7	Domingo	0	Viernes	36
6/8/2018	1	Lunes	9	Sábado	3
7/8/2018	2	Martes	3	Domingo	0
8/8/2018	3	Miércoles	7		
9/8/2018	4	Jueves	5		
10/8/2018	5	Viernes	7		
11/8/2018	6	Sábado	0		
12/8/2018	7	Domingo	0		
13/8/2018	1	Lunes	9		
14/8/2018	2	Martes	17		
15/8/2018	3	Miércoles	7		
16/8/2018	4	Jueves	8		
17/8/2018	5	Viernes	8		
18/8/2018	6	Sábado	0		
19/8/2018	7	Domingo	0		
20/8/2018	1	Lunes	0		
21/8/2018	2	Martes	7		
22/8/2018	3	Miércoles	7		
23/8/2018	4	Jueves	11		
24/8/2018	5	Viernes	4		
25/8/2018	6	Sábado	3		
26/8/2018	7	Domingo	0		
27/8/2018	1	Lunes	14		
28/8/2018	2	Martes	16		
29/8/2018	3	Miércoles	15		
30/8/2018	4	Jueves	17		
31/8/2018	5	Viernes	5		

Número de Solicitudes



Número de Solicitudes frente a Fecha

