

INFORME PQRSF PRESENTADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019

Periodo de Seguimiento	Inicio	1/1/2019	Fin	31/12/2019
		Cantidad	Porcentual	Promedio Diario
Solicitudes de Mantenimiento Recibidas		1498		6,09
Servicios de Mantenimientos Realizados		1497	99,93%	6,09
Cantidad de Luminarias Reportadas		3331		13,54
Cantidad de Luminarias Reparadas		3987	119,69%	16,21
Peticione Atendidas		1497	99,93%	Días Hábiles
Peticiones Pendientes		1	0,07%	0
Luminarias Pendientes		0	0,00%	0
Llamadas Realizadas		1363	91,05%	
Muy satisfecho/a		861	63,83%	
Satisfecho/a		439	32,54%	
Aceptable		45	3,34%	
Insatisfecho/a		1	0,07%	
Muy Insatisfecho/a		3	0,22%	