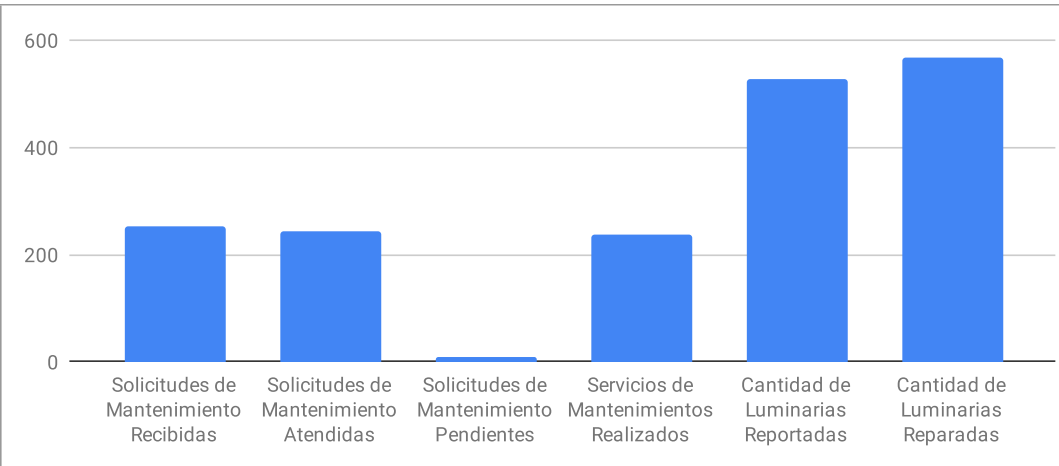




# EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S.

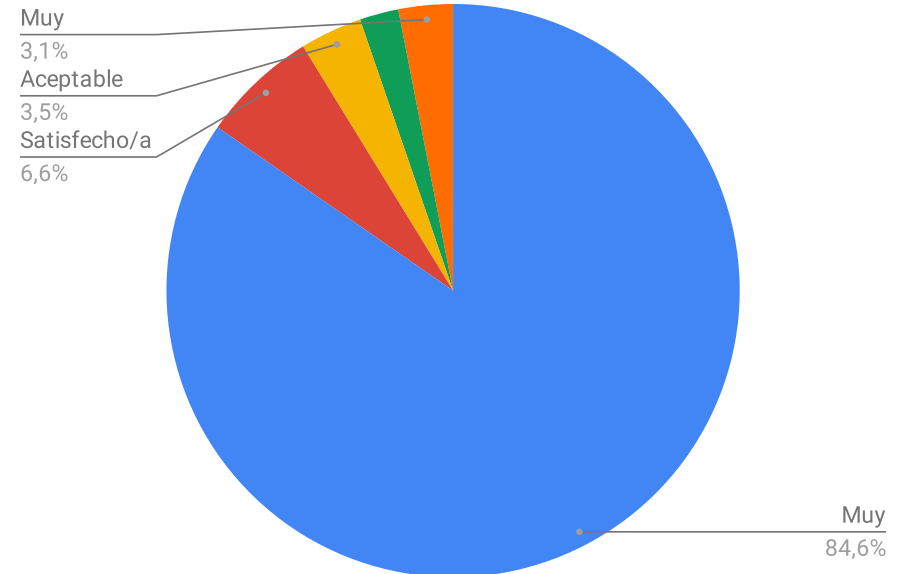
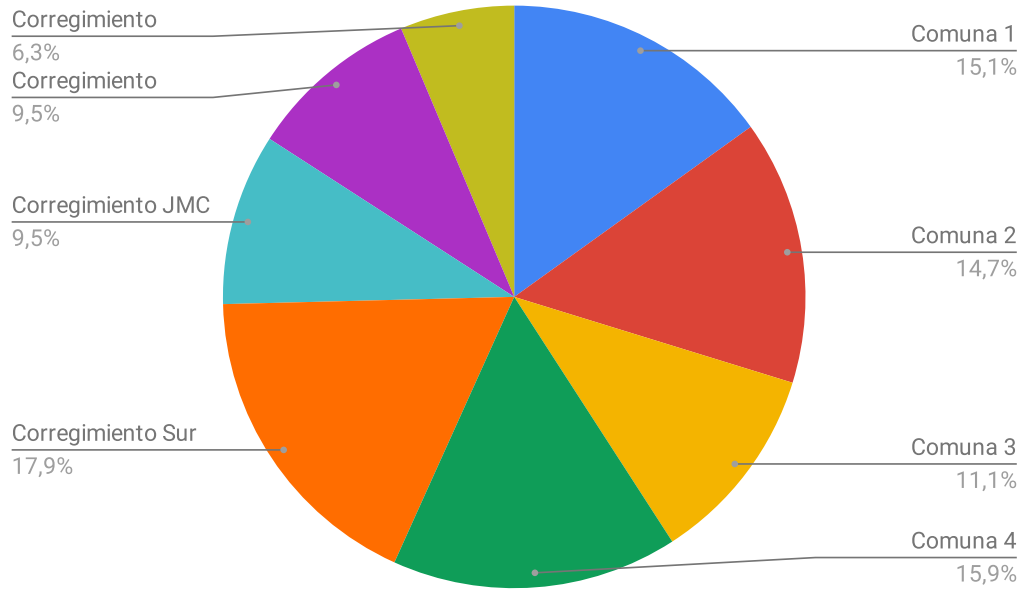
## INFORMES GERENCIALES DE AVANCE DEL PROGRAMA DE ALUMBRADO PÚBLICO

### Mantenimientos Enero 2020



Periodo de Seguimiento	Inicio	1/1/2020	Fin	30/6/2020
		Cantidad	Porcentual	Promedio Diario
Solicitudes de Mantenimiento Recibidas		252		
Solicitudes de Mantenimiento Atendidas		243	96,43%	Días Hábiles
Solicitudes de Mantenimiento Pendientes		9	3,57%	
Servicios de Mantenimientos Realizados		236	93,65%	
Cantidad de Luminarias Reportadas		529		4,5
Cantidad de Luminarias Reparadas		567	107,18%	4,8
Luminarias Pendientes		15	2,84%	3,2
Llamadas Realizadas		241	99,18%	
Muy satisfecho/a		193	84,65%	
Satisfecho/a		15	6,58%	
Aceptable		8	3,51%	
Insatisfecho/a		5	2,19%	
Muy Insatisfecho/a		7	3,07%	

Solicitudes de Mantenimiento Recibidas



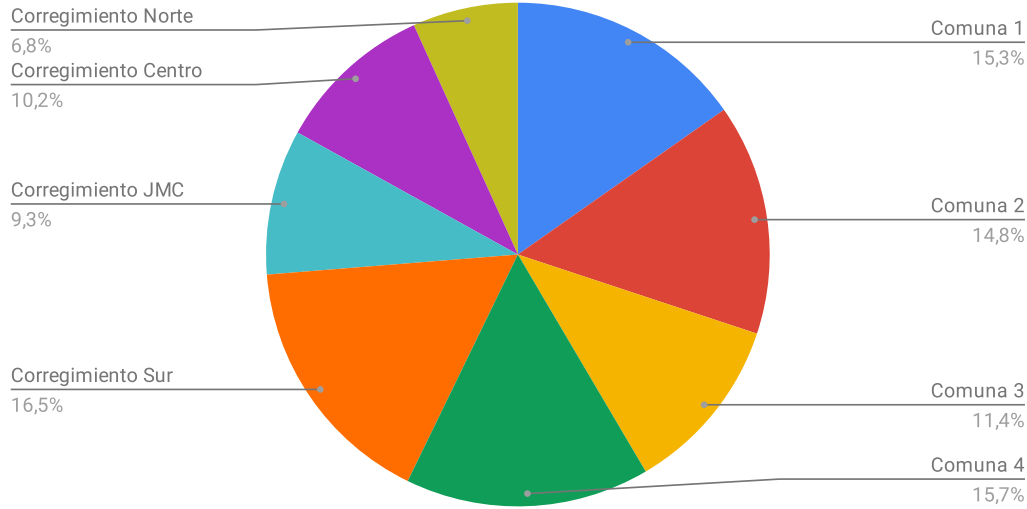


## EMPRESA DE SEGURIDAD DEL ORIENTE S.A.S.

### INFORMES GERENCIALES DE AVANCE DEL PROGRAMA DE ALUMBRADO PÚBLICO

#### Mantenimientos                      Enero                      2020

#### Solicitudes de Mantenimiento Atendidas



	Solicitudes de Mantenimiento Recibidas	Solicitudes de Mantenimiento Atendidas	Cantidad de Luminarias Reparadas	Porcentaje de Solicitudes Atendidas
Comuna 1 Liborio Mejia	38	36	48	94,74%
Comuna 2 San Antonio	37	35	80	94,59%
Comuna 3 Alfonso Uribe Jaramillo	28	27	68	96,43%
Comuna 4 El Porvenir	40	37	81	92,50%
Corregimiento Sur Gilberto Echeverri Mejia	45	39	105	86,67%
Corregimiento JMC Jose Maria Cordova	24	22	100	91,67%
Corregimiento Centro Casimiro Garcia	24	24	43	100,00%
Corregimiento Norte Nestor Esteban Sanin Arbelaez	16	16	42	100,00%

#### Cantidad de Luminarias Reparadas

